

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD HOTSPOT WIFI MAR HOTELS

Esta política de privacidad se aplica a la utilización del hotspot WIFI para clientes de los hoteles de MAR HOTELS (en adelante el Servicio).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales de usuarios del hotspot es PALMIRA CORALIAN, S.L. (en adelante MAR HOTELS) con domicilio en Gran Vía Asima, 1 - Polígono Son Castelló - Palma de Mallorca - 07009 - (Illes Balears) – España. Puede contactar con nuestro Responsable de Privacidad en: [rgpd@marhotels.com](mailto:rgpd@marhotels.com)

### 2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen del formulario de acceso al Servicio.

MAR HOTELS no realizará controles o monitorización de las conexiones realizadas a través del Servicio, salvo si resulta indispensable para garantizar la seguridad de los sistemas de MAR HOTELS o para la investigación de infracciones a las condiciones de uso o las leyes vigentes.

### 3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de los usuarios del hotspot serán tratados para la gestión de la relación con ellos y la prestación del servicio solicitado, la administración y la gestión de la seguridad del hotspot y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

La dirección de correo-e facilitada para el alta en el Servicio serán igualmente tratados para el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios turísticos propios de Mar Hotels. Si así lo ha autorizado sus datos se incluirán en un perfil comercial para la personalización de nuestras ofertas. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil

### 4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

No comunicaremos sus datos salvo obligación legal.

### 5. Base jurídica de los tratamientos.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la existencia de una relación contractual y nuestro interés legítimo en gestionar la seguridad y la calidad del Servicio.

El envío de comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros productos y servicios. La elaboración de un perfil comercial con sus datos se basa en el consentimiento que se le solicita, el cual podrá ser revocado en cualquier momento, sin que su retirada condicione la ejecución del contrato.

### 6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos recogidos para la prestación del servicio serán conservados mientras sean necesarios para tal fin y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

### 7. ¿Cuáles son sus derechos? Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD HOTSPOT WIFI MAR HOTELS

defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales o revocar su consentimiento para la inclusión de sus datos en un perfil comercial puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@marhotels.com](mailto:info@marhotels.com)

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a la(s) dirección(es) indicada(s) en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en nuestro portal de la privacidad en [https://corporate.marhotels.com/storage/privacydocuments/190304PS\\_Condiciones%20WIFI%20MAR%20HOTELS.pdf](https://corporate.marhotels.com/storage/privacydocuments/190304PS_Condiciones%20WIFI%20MAR%20HOTELS.pdf) o en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es>.