

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Última modificación: enero 2020

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en nuestra web y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: CADENA MAR S.L.

Dirección postal: Gran Vía Asima, 1 - Polígono Son Castelló - Palma de Mallorca - 07009 - Baleares - España

Teléfono: +34 971 43 66 88

Correo electrónico: rgpd@marhotels.com

Contacto Responsable de Privacidad: rgpd@marhotels.com

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios.
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios.
- De la información generada por la prestación de estos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, la agencia de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.
- Datos económicos y de transacciones.
- Datos relacionados con la reserva y generados por la estancia
- Datos consignados en el cuestionario de salud del SPA
- Perfiles comerciales.

¿Para qué trataremos sus datos?

Sus datos serán tratados para la gestión de su estancia, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la mejora de la calidad de nuestros servicios y para el envío de comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos. Con el fin de mejorar la experiencia de nuestros clientes, por ejemplo, mediante la personalización de nuestros servicios u ofertas, elaboraremos un perfil comercial en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Según la legislación vigente en materia de protección de la seguridad ciudadana, tenemos obligación de comunicar información sobre su estancia a las Fuerzas de seguridad del Estado.

Base jurídica de los tratamientos.

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, en particular de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del turismo de las Illes Balears y demás normativa turística, de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y de su normativa de desarrollo y de la normativa contable y fiscal.

La realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios. El envío de nuestras comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios. En el caso de las comunicaciones comerciales remitidas por medios electrónicos, la legitimación será su consentimiento.

Para la elaboración de perfiles comerciales, fidelización y personalización de servicios recabaremos su consentimiento explícito, el cual podrá ser revocado en cualquier momento, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la ejecución del contrato.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Conforme a la normativa vigente, conservamos los libros-registro de los viajeros que se hospedan en nuestro establecimiento durante tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integra. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, en nuestro portal de privacidad <https://corporate.marhotels.com/portalprivacidad> así en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.agpd.es>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Leído y conforme

Nombre y apellidos:

DNI:

Fecha y lugar:

FIRMA:

A continuación, indico mis preferencias respecto al tratamiento de mis datos

- Deseo estar localizable para quien pregunte por mí en la recepción
- Deseo recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos
- Deseo recibir un trato y ofertas personalizadas en base a mi perfil comercial
- No deseo recibir comunicaciones comerciales