

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

Última modificación: enero 2020

Por favor, lea esta política de privacidad detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política. Puede solicitar una copia de esta política para conservar.

**¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?** El responsable es SKYSEA TRAVEL S.L., Gran Vía Asima, 1, 07009 - Palma de Mallorca (España). Puede contactar con el Responsable de Protección de Datos del grupo en [rgpd@marhotels.com](mailto:rgpd@marhotels.com).

**¿Para qué trataremos sus datos?** Sus datos serán tratados para la atención a sus solicitudes y consultas, la prestación de los servicios solicitados, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, así como para fines estadísticos, de evaluación de la calidad de nuestros servicios y el envío de nuestros boletines comerciales. Con su consentimiento, también remitiremos su información a CADENA MAR S.L. con el fin de elaborar un perfil comercial a partir de sus datos, para que nuestras ofertas y comunicaciones comerciales sean ajustadas a dicho perfil. No se toman decisiones automatizadas en base a los perfiles de nuestros clientes. Puede consultar la política de privacidad comercial del grupo en el siguiente enlace <https://corporate.marhotels.com/portaIprivacidad>

**¿A quién podemos comunicar sus datos?** Sus datos serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación. Para la correcta tramitación de las reservas solicitadas, los datos incluidos en las reservas serán comunicados a los proveedores de los servicios turísticos incluidos en los viajes contratos y/o a empresas gestoras de sistemas globales de reservas. Ello puede implicar la transferencia internacional de sus datos, cuando dichas empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo. Podemos igualmente comunicar datos de la operación a plataformas de detección de fraudes para detectar y prevenir pagos o reservas fraudulentas.

**Base jurídica de los tratamientos.** El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de viaje, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, así como nuestro interés legítimo en evaluar y promocionar nuestros servicios. Los siguientes tratamientos se basan en su consentimiento, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados:

- La realización de perfiles de navegación en base a la información obtenida a partir de cookies o tecnologías similares.
- La elaboración de perfiles comerciales por parte de CADENA MAR S.L. para la remisión de comunicaciones comerciales personalizadas.

**¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Conservaremos sus datos durante la vigencia de nuestra relación y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Luego serán cancelados. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

**¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Bajo ciertas condiciones, Ud. podrá también solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud y una copia de su DNI u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, en nuestro portal de privacidad <https://corporate.marhotels.com/portalprivacidad> así en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.agpd.es>

**Leído y conforme**, Firma, Lugar y Fecha:

Nombre y apellidos:

DNI:

A continuación, indícanos tus preferencias respecto al tratamiento de tus datos:

- No quiero recibir ofertas y comunicaciones comerciales de SKYSEA TRAVEL S.L. (GoodByTravel)
- Autorizo la inclusión de mis datos en un perfil comercial del CADENA MAR SL para la remisión de ofertas personalizadas.