

Última revisión: enero 2020

Esta política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales de los clientes y usuarios incluidos en las listas de distribución de envíos comerciales del grupo. Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. Igualmente podrá indicarnos sus preferencias respecto al tratamiento de sus datos con fines comerciales.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales de usuarios del hotspots CADENA MAR S.L. (en adelante MAR HOTELS) con domicilio en Gran Vía Asima, 1 - Polígono Son Castelló - Palma de Mallorca - 07009 - Baleares - España. Puede contactar con nuestro Responsable de Privacidad en: rgpd@marhotels.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos utilizados para elaborar perfiles comerciales son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule;
- De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación de usuarios en la web, registrados o no. Puede implicar el uso de tecnologías de rastreo de navegación (más información en nuestra política de cookies);
- De su participación en campañas comerciales, por ejemplo, concursos o promociones;
- De los productos o servicios adquiridos;
- De otras empresas del grupo con las que mantiene una relación, siempre que así lo haya consentido.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad e idioma;
- Datos económicos y de transacciones;
- Datos relativos al historial de contacto con el grupo;
- Datos relativos a preferencias y perfil de clientes y datos de seguimiento comercial;
- Consolidado de datos generados por la navegación de usuarios webs.

3. ¿Para qué elaboramos perfiles y con qué fines tratamos estos datos?

Los datos que obtenemos de los perfiles comerciales nos sirven para conocer y entender mejor a nuestros clientes y usuarios con el fin de mejorar su experiencia, mediante el análisis y la mejora de la calidad de nuestros servicios, así como su personalización. También los utilizamos para remitirle comunicaciones comerciales personalizadas a los correos electrónicos facilitados y para la realización de estadísticas y mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o con su previo consentimiento.

5. Base jurídica de los tratamientos

La realización de perfiles comerciales, la personalización de nuestros servicios y el envío de ofertas y comunicaciones comerciales personalizadas se basan en su consentimiento, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados.

El envío de comunicaciones comerciales no personalizadas, por ejemplo, boletines, y la realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación y promoción de nuestros servicios.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los perfiles y los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a rgpd@marhotels.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, en nuestro portal de privacidad <https://corporate.marhotels.com/portalprivacidad> así en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.agpd.es>

